



Santa María

EL CSM, UN ENTORNO PROTECTOR

¿QUÉ HACER SI VEO, ESCUCHO O ME ENTERO DE UNA SITUACIÓN
QUE PUEDE ESTAR AFECTANDO A UNA ESTUDIANTE?

Informar de inmediato

Dirección de ciclo, dirección de bienestar y convivencia,
Orientación escolar o al director de grupo

¿Quién? - ¿Dónde? - ¿Cuándo? - ¿Qué ocurrió? - ¿Qué te llama la atención de la situación?

Dirección de ciclo, Orientación escolar y director de grupo

Observan - Indagan - Registran - Acompañan - Hacen seguimiento

¿Qué ocurrió? - ¿Quién más está involucrado?
¿Cómo se puede atender y mejorar la situación?

El caso requiere atención adicional

SÍ

Reporte a los padres de familia
Sugerencias y recomendaciones

NO

Acompañamiento por parte del personal escolar
Contención y plan de acción

Seguimiento

Dirección de ciclo, Orientación escolar y director de grupo

Observan - Indagan - Registran - Acompañan - Hacen seguimiento

Fin del proceso