



Santa María

HABLAR ES LA SOLUCIÓN

EL CSM ES UN LUGAR SEGURO



¿QUÉ PUEDO HACER
SI ALGO ME MOLESTA
O ME INCOMODA EN
EL COLEGIO?

1

Reconoce el problema

¿Qué me está haciendo sentir triste, molesta o asustada?

¿Qué está haciendo sentir triste, molesta o asustada a alguien más?



2

Cuéntale a un adulto de confianza

Director de Ciclo, Director de Bienestar y Convivencia, Director de Grupo, Orientadora Escolar, profesor o con quien prefieras.



3

Cuéntale lo que ocurre

¿Qué ocurrió?
¿Quién está involucrado?
¿Cómo te sientes?
¿Qué necesitas para sentirte tranquila?



4

El adulto de confianza

Te apoya
Te acompaña
Te ayuda a encontrar soluciones



El CSM te ve,
te escucha
y te cuida



Santa María

HABLAR ES LA SOLUCIÓN

EL CSM ES UN LUGAR SEGURO

¿Qué hacer si tengo un problema o sé que alguien más lo tiene?



1



Reconoce el problema

¿Esto me hace sentir mal, insegura o incómoda?

¿Esto hace sentir mal, insegura o incómoda a alguien más?

2



Habla con un adulto de confianza

Director de Ciclo, Director de Bienestar y Convivencia, Director de Grupo, Orientadora Escolar, profesor o con quien prefieras

3



Explica la situación con claridad y sinceridad

¿Qué ocurrió?

¿Quién está involucrado?

¿A quién afecta lo ocurrido?

¿Qué te preocupa de la situación?

4



El CSM

Te va a escuchar sin juzgar
Tomará medidas si es necesario

Buscará soluciones conjuntas
Hará seguimiento de la situación

5



Recibe orientación y apoyo

¿Cómo te sientes?

¿Qué necesitas para sentirte tranquila?

¿Qué podemos hacer para mejorar la situación?

El CSM te ve,
te escucha
y te cuida



Santa María

EL CSM, UN ENTORNO PROTECTOR

¿QUÉ HACER SI VEO, ESCUCHO O ME ENTERO DE UNA SITUACIÓN
QUE PUEDE ESTAR AFECTANDO A UNA ESTUDIANTE?

Informar de inmediato

Dirección de ciclo, dirección de bienestar y convivencia,
Orientación escolar o al director de grupo

¿Quién? - ¿Dónde? - ¿Cuándo? - ¿Qué ocurrió? - ¿Qué te llama la atención de la situación?

Dirección de ciclo, Orientación escolar y director de grupo

Observan - Indagan - Registran - Acompañan - Hacen seguimiento

¿Qué ocurrió? - ¿Quién más está involucrado?
¿Cómo se puede atender y mejorar la situación?

El caso requiere atención adicional

SÍ

Reporte a los padres de familia
Sugerencias y recomendaciones

NO

Acompañamiento por parte del personal escolar
Contención y plan de acción

Seguimiento

Dirección de ciclo, Orientación escolar y director de grupo

Observan - Indagan - Registran - Acompañan - Hacen seguimiento

Fin del proceso